Приложение 1 к Модулю\_1 Образцы задания \_ОМ\_ Тома\_ 2

## Описание предметной области

для выполнения задания Модуля 1: Разработка модулей программного обеспечения для компьютерных систем

Основная цель учёта клининговых услуг - обеспечение высокого качества уборки и удовлетворение запросов клиентов с минимизацией времени ожидания и оптимизацией ресурсов. Эта предметная область широко используется в различных сферах, таких как гостиничный бизнес, офисы, жилые комплексы и другие.

Предметная область учёта клининговых услуг касается процесса подачи, обработки и учёта заявок на уборку помещений и предоставление связанных услуг.

В данной области включены следующие основные составляющие:

1. Заявка на уборку: это информация, предоставленная клиентом о необходимости уборки. Заявка может содержать данные о типе услуги (регулярная уборка, генеральная уборка и т.д.), площади объекта, специфических требованиях и предпочтениях клиента.
2. Регистрация заявки: этот процесс включает приём и регистрацию заявки в системе учёта. Важными аспектами регистрации являются присвоение уникального идентификатора заявке, сохранение информации о клиенте и её приоритете.
3. Обработка заявки: процесс, включающий анализ заявки, определение приоритетности и назначение исполнителя (уборщика) для выполнения задачи. В процессе обработки может потребоваться уточнение деталей уборки у клиента.
4. Исполнение заявки: фактическое выполнение уборки. На этом этапе назначенный исполнитель проводит уборку, использует необходимые материалы и инструменты. Важно отметить, что на этом этапе может возникнуть необходимость в координации работ с другими специалистами или заказе дополнительных материалов.
5. Отчётность и информирование: важной составляющей учёта клининговых услуг является фиксация и отчёт о выполненной работе. После завершения уборки, исполнитель должен предоставить отчёт о проделанной работе, включая информацию о затраченном времени, использованных материалах и уровне удовлетворенности клиента.
6. Мониторинг и анализ: этот этап предполагает контроль и анализ процесса учёта клининговых услуг. Важно отслеживать и анализировать время выполнения заявок, качество услуг, отзывы клиентов и другие параметры, которые могут помочь в оптимизации и улучшении работы клининговой компании.